

Slachtoffer van een misdrijf? ...doe altijd aangifte



Slachtoffer van een misdrijf? ...doe altijd aangifte

Doe altijd aangifte wanneer u slachtoffer bent geworden van een misdrijf. U kunt voor uw aangifte op elk wijkteambureau terecht. Hieronder leest u er meer over. Wanneer u aangifte doet, betekent dat meestal, dat u iets vervelends of zelfs iets ergs is overkomen. Daarom vindt u in deze folder ook informatie over slachtofferhulp.

*Voor **ondernemers** die slachtoffer zijn van winkeldiefstal met een aangehouden verdachte is er een speciale regeling. De regiopolitie Amsterdam-Amstelland stelt gratis winkeldiefstal-aangifteformulieren ter beschikking. Deze kunnen in de onderneming volledig worden ingevuld. Wanneer u een verdachte in uw onderneming heeft aangehouden, dan kunt u 112 bellen. De politie komt dan zo spoedig mogelijk en neemt de dader en het ingevulde winkeldiefstal-aangifteformulier van u over.*



Waarom aangifte doen?

De politie heeft uw aangifte nodig om de dader en het gestolen goed op te sporen. Daarnaast heeft u in een aantal gevallen een officiële aangifte nodig voor uw verzekering. Na verlies van uw rijbewijs, paspoort, bankpas of visum krijgt u pas een nieuw exemplaar wanneer u bij de politie aangifte heeft gedaan van vermissing.

Hoe doe ik aangifte?

U kunt bij ieder politiewijkteambureau in de regio Amsterdam-Amstelland terecht om aangifte te doen. Zorg dat u belangrijke gegevens bij de hand heeft. Denk daarbij aan framenummers van een fiets, merk, type, aankoopprijs of serienummers van gestolen spullen. Zet verder alles nog eens op een rijtje, zodat u tijdens de aangifte helder kunt vertellen wat er is gebeurd en waar.

Telefonische aangifte

In welke gevallen?

- Diefstal van (brom)fiets, scooter
- Zakkenrollerij/tassenrollerij
- Diefstal uit/vanaf auto, vaartuig, ander vervoermiddel
- Diefstal in/uit school, bedrijf, winkel, kantoor, hotel, pension, box, garage, schuur, sportgebouw en kantine
- Vermissing bankpas, giropas, cheques en goederen algemeen
- Poging tot inbraak in woning, box, garage en schuur (indien de verdachte niet daadwerkelijk is binnengewees)
- Vernieling van/aan auto en overige objecten
- Diefstal van mobiele telefoon



Voorwaarden

- Het misdrijf is gepleegd in de politieregio Amsterdam-Amstelland
- De dader is onbekend
- Het gaat niet om reisdocumenten, rijbewijs e.d.
- De aangifte kan in het Nederlands en in het Engels worden opgenomen

Hoe doe ik telefonisch aangifte?

- Hou belangrijke gegevens bij de hand
- Bel (0900) 8844.
- De politiefunctaris checkt of uw aangifte binnen de voorwaarden valt
- De politiefunctaris belt indien mogelijk direct, anders later terug voor uw aangifte

Wat gebeurt er met mijn aangifte?

Aan de hand van de aangifte wordt door de politie gekeken of er voldoende aanknopingspunten zijn om een opsporingsonderzoek te starten. Wanneer dat het geval is, zal de politie proberen de verdachte aan te houden en het gestolene terug te vinden. Het kan enige tijd duren voor de resultaten van zo'n onderzoek bekend zijn. Wanneer u heeft aangegeven dat u op de hoogte gehouden wilt worden van het verloop van het onderzoek, krijgt u bericht wanneer een verdachte is aangehouden of het gestolene terecht is. Het onderzoek wordt vastgelegd in een proces-

verbaal en uiteindelijk bepaalt de Officier van Justitie of er een rechtszaak volgt. Ook hierover ontvangt u dan bericht.

Wanneer het opsporingsonderzoek niet tot resultaten leidt, stellen wij u hiervan op de hoogte.

Slachtofferinformatie

Om u zo goed mogelijk te kunnen informeren over uw zaak, heeft de politie samen met het openbaar ministerie één loket voor slachtofferinformatie opgericht (TIPS). Hier kunt u terecht met vragen over bijvoorbeeld:

- het verloop en de afhandeling van uw zaak;
- emotionele hulpverlening en juridisch advies;
- schadebemiddeling;
- het voegingsformulier;
- verkeersslachtoffers.

TIPS: Telefonisch Informatie Punt Slachtoffers, is van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 09.00 - 16.00 uur op (020) 5413939.

Wanneer u TIPS belt, zullen zij vragen om het "proces-verbaalnummer" of het "parketnummer". Zorg er dus voor dat u dit nummer bij de hand heeft. Op die manier komt de (vertrouwelijke) informatie niet bij onbevoegden terecht, maar alleen bij degene, die recht heeft op die informatie. Het proces-verbaalnummer vindt u op het proces-verbaal van uw aangifte. Het parketnummer is het nummer dat door het Openbaar Ministerie (de Officier van Justitie) aan de strafzaak is toegekend. Ook nabestaanden van slachtoffers kunnen contact opnemen met TIPS.

Slachtofferhulp

Het Bureau Slachtofferhulp staat, op verzoek, mensen gratis bij die slachtoffer zijn geworden van een strafbaar feit of een verkeersongeluk. U kunt er onder andere terecht voor:

- emotionele ondersteuning;
- hulp bij het invullen van formulieren en het schrijven van brieven;
- begeleiding bij een bezoek aan de politie, advocaat en rechtbank;
- informatie en advies over schadevergoeding;
- informatie over andere hulpverlening.

Ook familieleden, getuigen en nabestaanden kunnen een beroep doen op Slachtofferhulp.

Het Bureau Slachtofferhulp voor de regio Amsterdam-Amstelland is gevestigd aan de Elandsgracht 15, 1610 TM te Amsterdam. Telefonisch zijn zij bereikbaar via 0900-0101. Meer informatie kunt u vinden op www.slachtofferhulp.nl

Bent u verzekerd tegen datgene wat u is overkomen ?

Neemt u dan zo snel mogelijk contact op met uw verzekeringsmaatschappij. Uw verzekeringsmaatschappij verzoekt u waarschijnlijk om een afschrift van het proces-verbaal van uw aangifte op te sturen. Zorg er in dat geval voor dat u zelf een kopie houdt.

Preventie

Misdrijven zijn niet altijd te voorkomen. Maar u kunt de kans op een misdrijf wel zo klein mogelijk maken. Lees de preventietips op www.politie-amsterdam-amstelland.nl. Op de internetsite www.politiekeurmerk.nl vindt u een lijst met beveiligingsbedrijven die door de politie zijn geselecteerd. Deze bedrijven kunnen u adviseren over de beveiliging van uw woning.

Ondernemers vinden veel informatie op de site van het Hoofdbedrijfschap Detailhandel, www.stopwinkelcriminaliteit.nl, www.kvk.nl en op de site van de eigen branche vereniging.

Teruggevonden

Gestolen goederen worden vaak door de daders weggegooid. Wanneer een goed is voorzien van een naam (of de combinatie postcode/huisnummer), kan de politie het teruggeven aan de eigenaar. Wanneer niet duidelijk is wie de eigenaar is, dan worden de goederen behandeld als gevonden voorwerpen. Is er ingebroken in uw huis of auto of zijn er op andere wijze goederen gestolen? U kunt dan het beste regelmatig bij de afdeling Gevonden Voorwerpen navragen of uw gestolen goederen zijn gevonden. Het telefoonnummer is (020) 5593005 (van maandag tot vrijdag van 12.00 tot 15.30 uur).

Bent u uw paspoort of rijbewijs kwijt, doe dan meteen aangifte van vermissing. Wacht echter nog een weekje met het opnieuw aanvragen. Het kan zijn dat uw document wordt teruggevonden.

Belangrijke telefoonnummers

Bij diefstal van bankpas en/of pincodes

Blokkeren Bankpassen: (0800) 03 13

Blokkeren RABO bankpas: (0499) 499 112

Blokkeren giro pas Postbank: (058) 212 6000

Blokkeren ING bankpas: (0800) 0220011

Blokkeren EURO-CardMastercard (via interpay): (030) 283 55 55

Blokkeren VISA-Card: (020) 66 00 611

Blokkeren American Express: (020) 504 8000

Blokkeren Diners Club: (0800) 0334

Voor niet-verhaalbare aanrijdingschade:

Waarborgfonds Motorverkeer: (070) 390 66 83

Voor slachtoffers van geweldsmisdrijven:

Schadefonds Geweldsmisdrijven: (070) 38 13 990

ANWB verkeersslachtofferlijn: (070) 31 47 766

Gsm blokkeren

Debitel: (0900) 3324835

KPN: (0800) 0106

Libertel: (0800) 0560

Telfort: (0800) 4444 444

Orange: (06) 28 500 777

Tele-2 mobiel: (0800) 7111

Vodafone: (06) 54 500 100

Denk ook aan het blokkeren van bv. ANWB-pas, tankpas, airmiles-pas en andere passen

Adressen

Zie voor een complete adressenlijst van de regiopolitie Amsterdam-Amstelland, de service-map of www.politie-amsterdam-amstelland.nl.

Telefoonnummers

Spoed: 112

Geen spoed wel politie: 0900-8844

Telefonische aangifte: 0900-8844

Doven en slechthorenden kunnen voor niet-spoedeisende zaken en voor aangiften bellen met de Doventelefoon: (020) 6200126.

In spoedgevallen kunnen zij bellen met (0800) 8112 (teksttelefoon).