

# Nieuwsbrief Oosterparkbuurt

Samen voor leefbaarheid en veiligheid



## Buurtbemiddeling

De meeste mensen wonen prettig met hun buren. Soms is dat niet het geval. De oorzaak kan uiteenlopen van kleine irritaties tot een groot meningsverschil. Buurtbemiddeling kan bij conflicten bemiddelen.

### Verstoorde relatie herstellen

In veel van die gevallen maken opgelopen emoties het moeilijk om nog in redelijkheid met elkaar te praten. Het gevolg kan zijn dat de situatie steeds onprettiger wordt. Voorheen bemiddelde de politie of een woningcorporatie in deze conflicten. Sinds een aantal jaar geeft buurtbemiddeling daar invulling in. Buurtbemiddeling kan helpen om de verstoorde relatie met uw buren te herstellen.

### Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is het *oplossen van burenconflicten* (onder burenconflicten wordt o.a. verstaan conflicten tussen buren onderling, gebruikers van hetzelfde trappenhuis of van hetzelfde plein) met behulp van tot bemiddelaar opgeleide buurtbewoners. De bemiddelaars voeren gesprekken met beide buren, die een conflict met elkaar hebben en daar zelf niet (meer) uitkomen. Als beide buren instemmen, volgt een bemiddelingsgesprek op een neutrale plek, meestal vlak bij u in de buurt. Beide partijen krijgen de gelegenheid om hun verhaal te vertellen. Uiteindelijk gaan partijen zelf oplossingen zoeken, waar beide achter staan. De ervaring leert dat het mogelijk is om al in één gesprek tot afspraken te komen.

Woont u in Amsterdam en heeft u ruzie met de buren waar u samen niet meer uitkomt? Neem dan contact op met "[Beterburen](#)" (voorheen Stichting Bemiddeling Amsterdam).

U kunt hiervoor het [aanmeldingsformulier](#) invullen of bellen met **020-6891859**.

Weet u niet zeker of burenbemiddeling voor uw conflict geschikt is, bel dan op zodat aan de hand van uw verhaal beoordeeld kan worden of burenbemiddeling ingezet kan worden. Indien noodzakelijk kunt u doorverwijzen worden naar een andere instantie met specifieke deskundigheid.

### Overlast

Hoe overlast wordt ervaren, zoals geluidsoverlast of rommel, is sterk afhankelijk van de tijd, de plaats en de persoon die het veroorzaakt. Klusgeluiden op zaterdagmiddag klinken heel anders dan 's avonds laat. En is het je eigen kind dat harde muziek draait, of zijn het de buren? Geluid geproduceerd door een 'onbekende buur' wordt als storender ervaren dan hetzelfde geluid van een buur waar u goed contact mee heeft. Muziek, feestjes, hard lopen, klussen, met de deuren slaan, blaffende honden zijn veel voorkomende oorzaken van overlast. Daarnaast ontstaan er ook ruzies over troep in het trapportaal, overhangende heggen, kattenpoep in je tuin, luchtjes en dergelijke. Voor u actie onderneemt bij burenoverlast, is het goed eerst bij uzelf te rade te gaan. *Waar gaat het precies om?* Komt de overlast vaak voor of maar een enkele keer? Bent u de enige die er last van heeft. Misschien zijn er andere omwonenden die dezelfde klachten hebben.

Als bij beantwoording van deze vragen blijkt dat het vaak voorkomt én u er samen niet uitkomt dan is het tijd om hulp van burenbemiddeling in te roepen.

## Buurtschouw

Op dinsdag 19 mei zal er met buurtbewoners en diverse professionals een buurtschouw plaatsvinden in de Oosterparkbuurt. De nadruk zal liggen op het winkelgebied in de Eerste Oosterparkstraat, Beukenweg, Beukenplein en de Camperstraat. Er wordt om 14.00 uur verzameld in het "Pluspunt Wibaut", Eerste Oosterparkstraat 46-48. Een ieder is uitgenodigd om mee te lopen.

## Spelletjesdag 5 mei

In het Oosterpark komt geen bevrijdingsfestival meer, zoals dat in het verleden gebeurde. Het stadsdeel heeft geen budget weten vrij te maken voor een grootschalig feest. Wel organiseert Dynamo samen met het stadsdeel tussen 12.00 en 16.30 uur diverse sport- en spelactiviteiten in de speeltuin en het speeltuingebouw in het Oosterpark. Kijk [hier](#) welke activiteiten er allemaal te doen zijn.

## Geen spreekuur

I.v.m. vakantie vervalt het spreekuur van de buurtregisseurs op dinsdag 12 mei in het buurtservicepunt.



**Uitgave:**  
Gertjan Visser & Hans de Zwaan  
Buurtregisseurs van politie

**Buurtservicepunt:**  
3<sup>e</sup> Oosterparkstraat 138-D  
1092 EC Amsterdam

**Politiebureau:**  
Ruyschstraat 401  
1091 MS Amsterdam  
0900-8844

**Spreekuur:**  
Elke dinsdagavond van 19.30-  
20.30 uur in het Buurtservicepunt

**Internet:**  
Deze nieuwsbrief is ook te lezen  
op internet:  
[www.politieamsterdam.nl](http://www.politieamsterdam.nl)  
(via "Mijn buurt")

## Tipkaart

Het project Senioren en Veiligheid, dat reeds enkele jaren loopt, licht senioren tijdens onder meer voorlichtingsbijeenkomsten voor. Op zo'n bijeenkomst krijgen mensen tips over het voorkomen van zakkenrollerij, inbraak in hun woning, oplichting aan de deur et cetera.

Als aanvulling op deze bijeenkomsten zijn preventiemiddelen zoals een brievenbussticker en een [tipkaart](#) bedacht. We hopen dat deze middelen bijdragen aan de bewustwording van het werken aan eigen veiligheid. De sticker en de tipkaart zijn in het kader van project Senioren en Veiligheid ontwikkeld, maar zijn natuurlijk voor iedereen - hoe oud of jong ook - bruikbaar.

Bent u geïnteresseerd in de materialen of wilt u meer informatie neem dan contact op met de buurtregisseur of mail uw vraag naar: [seniorenveiligheid@amsterdam.politie.nl](mailto:seniorenveiligheid@amsterdam.politie.nl)



### 10 TIPS

- 1 Doe nooit zomaar open. Kijk eerst wie er voor de deur staat.
- 2 Laat de deur dicht en kijk door het raam of deurspion of gebruik de intercom.
- 3 Vraag wie de persoon is en wat deze komt doen.
- 4 Vraag om een legitimatie.
- 5 Als u het niet vertrouwt, bel het bedrijf of instantie om te controleren.
- 6 Maak eventueel een nieuwe afspraak en zorg dat er dan familie of bekenden bij zijn.
- 7 Ga niet in op "zielige" praatjes.
- 8 Geef **nooit** uw bankpas en/of pincode. Bankmedewerkers komen niet aan de deur.
- 9 Als u denkt slachtoffer te zijn geworden, blokkeer dan **direct** uw bankpas.
- 10 Als u het niet vertrouwt, bel de politie op **1-1-2**.